

# GUEST DIRECTORY

## ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ - ROOM SERVICE

Η υπηρεσία δωματίου είναι διαθέσιμη όλο το 24ώρο και θα βρείτε τον κατάλογο μέσα στο δωμάτιό σας καθώς και στην εφαρμογή "Makedonia Palace" που μπορείτε να κατεβάσετε από App Store και Google Play. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Δωματίου για να δώσετε την παραγγελία σας καλώντας 1.

Room Service is available 24hrs and you can find the menu in your room and in the mobile app "Makedonia Palace" which you can download from App Store and Google Play.

Please contact Room Service to place your order by dialing 1.

## "SALONICA" RESTAURANT-BAR

Το εστιατόριο "SALONICA" προσφέρει ιδιαίτερες γαστρονομικές εμπειρίες με αυθεντικές ελληνικές και μεσογειακές γεύσεις με την υπογραφή του πολυβραβευμένου chef Σωτήρη Ευαγγέλου, σε ένα περιβάλλον minimal κομψότητας και κλασικού στυλ.

Ακριβώς δίπλα από το εστιατόριο βρίσκεται το μπαρ, που αποτελεί ιδανικό σημείο συνάντησης στο σαλόνι είτε στο αίθριο. Η ασυναγώνιστη θέα της θάλασσας κάνει τον καφέ ή το ποτό σας ακόμα πιο απολαυστικό.

Ώρες Λειτουργίας: Salonica Restaurant 07:00 – 11:00 Πρωινό | 13:00 – 00:00 A la carte (23:45 Last order)

Salonica Bar: 09:00 – 01:00

The restaurant "SALONICA" offers special culinary experiences with authentic Greek and Mediterranean flavors with the signature of the award-winning chef Sotiris Evaggelou, in an environment of minimal elegance and classic style.

Right next to the restaurant is located the bar, which is an ideal meeting point in the living room or in the lounge or on the veranda. The unrivaled view of the sea makes your coffee or drink even more enjoyable.

Working hours: Salonica Restaurant 07:00 – 11:00 Breakfast | 13:00 – 00:00 A la carte (23:45 Last order)

Salonica Bar: 09:00 – 01:00

## ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ - LIFTS

Σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας του ανελκυστήρα, μην πανικοβληθείτε. Πατήστε τον διακόπτη συναγερμού. Για λόγους ασφαλείας, τα παιδιά κάτω των 12 ετών θα πρέπει πάντα να συνοδεύονται από έναν ενήλικα.

In case of lift failure, please do not panic. Press the alarm button. For safety reasons, we recommend that children under 12 years old are always accompanied by adults when using the lifts. In case of fire, please do not use the lifts.

## ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ROOM AMENITIES

Επιπλέον παπλώματα, πικέ κουβέρτες, μαξιλάρια και πετσέτες είναι διαθέσιμες καθώς επίσης και παιδική κούνια. Για οτιδήποτε χρειαστείτε, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας 0.

Additional quilts, blankets, pillows and towels are available, baby cots as well. Please contact the Reception Desk by dialing 0.

## ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ & ΑΞΙΟΘΕΑΤΑ – SIGHTSEEING

Με το βλέμμα στραμμένο στον Θερμαϊκό, μέσα από την αμφιθεατρική της διάταξη, αναδεικνύει σήμερα πολιτιστικά και αρχιτεκτονικά μνημεία που μαρτυρούν την έντονη και διαρκή παρουσία της ως κυρίαρχο αστικό κέντρο στην ευρύτερη περιοχή.

Μπορείτε να επισκεφθείτε κατά τη διάρκεια της παραμονής σας:

Μουσεία – Αξιοθέατα: Αρχαιολογικό Μουσείο | Βυζαντινό Μουσείο | Μουσείο Μακεδονικού Αγώνα | Μουσείο Κινηματογράφου | Εβραϊκό Μουσείο | Ανάκτορο Γαλέριου | Λευκός Πύργος | Επταπύργιο | Ροτόντα | Ρωμαϊκή Αγορά

Εκκλησίες: Αγία Σοφία | Μονή Βλατάδων | Εκκλησία Κυρίλλου & Μεθοδίου | Παναγία Χαλκέων | Άγιος Δημήτριος

Θέατρα & Μουσικές Σκηνές: Βασιλικό Θέατρο | Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος | Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης | Μύλος | Αυλαία

The amphitheater-shaped placement of the Hotel, facing Thermaikos' Gulf, includes a series of cultural and architectural landmarks that stand as witnesses for the city's significance as a major urban center for the wider area.

During your stay, you can visit:

Museums – Attractions: Archeological Museum | Museum of Byzantine Culture | Museum of Macedonian Struggle | Thessaloniki Cinema Museum | Jewish Museum | Palace of Galerius | White Tower | Heptapyrgion | Rotunda | Roman Forum

Churches: Hagia Sofia | Vlatades Monastery | Saints Cyril & Methodius church | Panagia Chalkeon | Hagios Demetrios | Theatres & Music: Thessaloniki Royal Theatre | National Theatre of Northern Greece | Thessaloniki Concert Hall | Avlaia Theatre

## ΑΣΦΑΛΕΙΑ - SAFETY

Κατά την παραμονή σας στο δωμάτιο, συνιστούμε να κλειδώνετε την πόρτα. Σε περίπτωση που χάσετε τη μαγνητική κάρτα – κλειδί του δωματίου, ενημερώστε άμεσα την Υποδοχή. Όταν φεύγετε από το δωμάτιο, βεβαιωθείτε ότι η πόρτα και τα παράθυρα είναι κλειδωμένα.

Μην αποκαλύπτετε το όνομα του ξενοδοχείου ή τον αριθμό του δωματίου σας σε αγνώστους. Ποτέ μη συζητάτε τα σχέδιά σας για παραμονή εκτός του ξενοδοχείου σε αγνώστους. Μην αφήνετε τις αποσκευές σας αφύλακτες όταν αναχωρείτε από το ξενοδοχείο.

We suggest you lock the door when you are in your room. If your magnetic key is lost or stolen, report it to the Reception Desk immediately. When leaving your room, make sure door and windows are closed. Do not reveal the name of your hotel or room number to strangers. Never discuss plans for staying away from the hotel in front of strangers. Do not leave luggage unattended when checking out.

## ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ & ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ - AIRPORT & AIRLINES OFFICES

Το Διεθνές Αεροδρόμιο Θεσσαλονίκης «ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ» απέχει μόλις 15 χιλιόμετρα από το ξενοδοχείο. Μπορείτε να μεταβείτε στο αεροδρόμιο με λεωφορείο ή με ταξί. Εάν επιθυμείτε η μεταφορά σας να πραγματοποιηθεί με ταξί, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας 0.

Το προσωπικό της Υποδοχής βρίσκεται στη διάθεσή σας για πληροφορίες σχετικά με αεροπορικές εταιρείες, κρατήσεις, ακυρώσεις ή αλλαγές αεροπορικών εισιτηρίων, καλώντας 0. Σε περίπτωση που χρειάζεστε περαιτέρω πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό κέντρο του Αεροδρομίου Μακεδονία στο 2310 473212.

The Macedonia Airport is located about 15 km from the hotel. For your transportation you can use a taxi or a bus. To reserve a taxi, please contact the Reception Desk by dialing 0. The Reception personnel is at your disposal for information regarding airline offices, tickets, confirmations, cancellations by dialing 0. For general information, the Macedonia Airport call center number is 2310 473212.

### **ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ - LUGGAGE**

Για τη μεταφορά των αποσκευών σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας 0. Σε περίπτωση που χρειαστείτε βοήθεια με το πακετάρισμα των αποσκευών σας, το προσωπικό των ορόφων είναι διαθέσιμο να σας εξυπηρετήσει κατόπιν αιτήματός σας.

Contact Reception Desk to arrange for assistance with baggage. Floor staff will also be happy to provide assistance with packing. Please do not hesitate to ask for assistance.

### **ΑΦΥΠΝΙΣΗ - WAKE UP CALLS**

Για την υπηρεσία αφύπνισης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας 0. If you wish to arrange for a wake-up call, please contact the Reception Desk by dialing 0.

### **ΒΛΑΒΕΣ - MAINTENANCE**

Για οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικά με τις υποδομές του δωματίου σας (ηλεκτρικό ρεύμα, νερό, κλιματισμό, TV, WiFi κλπ) παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας το 0. For any problem regarding your room's infrastructure (electricity, water, air conditioning, TV, WiFi etc) please contact the Reception Desk by calling 0.

### **BUSINESS CENTER / BUSINESS SERVICES**

Το business center βρίσκεται στο ισόγειο. Για περαιτέρω πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας 0.

The business center is located in the lobby area. For any additional information, please contact Reception Desk by dialing 0.

### **ΛΟΥΛΟΥΔΙΑ - FLOWERS**

Εάν επιθυμείτε να αποστείλετε λουλούδια, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας 0.

If you wish to order flowers, please call the Reception Desk to arrange the delivery.

### **ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ - CAR RENTAL / TRANSPORT**

Το ξενοδοχείο συνιστά τόσο για την ποιότητα των υπηρεσιών όσο και για την ασφάλειά σας, το γραφείο ενοικιάσεως 'AVANCE'. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας 0 καθώς και για την ενοικίαση ελικοπτέρου, λιμουζίνας ή yacht.

Car rental may be arranged through the "AVANCE" rental desk which the hotel strongly recommends for quality and services. Please contact the Reception Desk by dialing 0. For more information or reservations for car hire, limousines, helicopters, private jets, yachts, scheduled airlines, ferries, trains or bus services, please contact the Reception Desk by dialing 0.

### **ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΡΕΥΜΑ - VOLTAGE**

Η ισχύς της ηλεκτρικής παροχής του ξενοδοχείου είναι 220V/HZ 50. Υπάρχει ειδική ενσωματωμένη πρίζα (110/120 Volts) στο μπάνιο του δωματίου και είναι μόνο για χρήση ξυριστικής μηχανής.

Εάν χρειαστείτε μετασχηματιστές, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας 0. 220V/HZ 50 throughout the hotel. There is a special electric saver outlet in your bathroom, 110/120 Volts. In case you need an adaptor, please contact Reception by dialing 0.

## ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ - MEDICAL SERVICE / DOCTOR

Διαθέσιμα όλο το 24ωρο. Σε περίπτωση ανάγκης, ή για την εύρεση φαρμακείου οποιαδήποτε ώρα της ημέρας ή της νύχτας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας 0.

On call 24 hours. Please contact the Reception Desk in case of emergency. First aid kits are available at the Reception Desk.

## ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ ΖΩΑ - PETS

Για λόγους υγιεινής και ασφάλειας, τα κατοικίδια ζώα (με εξαίρεση τους σκύλους συνοδείας για ιατρικούς λόγους) δεν επιτρέπονται στους κοινόχρηστους χώρους και στα δωμάτια. Απαγορεύονται ρητά στους χώρους των εστιατορίων, καφέ, μπαρ, πισίνας, γυμναστηρίου.

For health and safety reasons, pets (except Service Dogs) are not allowed in the rooms and public areas. Pets are strictly prohibited in the various hotel outlets (restaurants, cafes, bars, pool, gym).

## ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ / ΘΕΡΜΑΝΣΗ - AIR-CONDITIONING AND HEATING

Τα δωμάτια του ξενοδοχείου είναι εφοδιασμένα με κλιματιστικά τύπου VRV. Στα δωμάτια των ορόφων 1 έως 6, υπάρχει δυνατότητα ρύθμισης της θερμοκρασίας και της ταχύτητας ανεμιστήρα. Στα δωμάτια των ορόφων 7 έως 8, υπάρχει επιπλέον η δυνατότητα επιλογής ψύξης/θέρμανσης.

The hotel rooms are equipped with VRV air conditioners. In the rooms on floors 1 to 6, it is possible to adjust the temperature and fan speed. In the rooms on floors 7 to 8, there are additional choices of cooling / heating.

## ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Σε περίπτωση που επιθυμείτε κάποιον άλλο τύπο δωματίου ή να πραγματοποιήσετε μελλοντική κράτηση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Κρατήσεων ή την Υποδοχή καλώντας 0. Για κρατήσεις ηλεκτρονικά, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του ξενοδοχείου [www.makedoniapalace.com](http://www.makedoniapalace.com).

Please contact the Reception Desk or our Reservation Department if you wish to see other room types or make future reservations. For online reservations, please visit our website: [www.makedoniapalace.com](http://www.makedoniapalace.com).

## ΜΗΝΥΜΑΤΑ - MESSAGES

Όλα τα μηνύματα προωθούνται στο δωμάτιό σας. Σε περίπτωση που χρειαστείτε περαιτέρω βοήθεια, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας 0.

Messages will be delivered to your guestroom. Should you need any further assistance, please contact the Reception Desk by dialing 0.

## ΜΙΝΙ ΜΠΑΡ - MINI BAR

Το πλήρως εξοπλισμένο μίνι μπαρ βρίσκεται στη διάθεσή σας. Εάν χρειαστείτε οτιδήποτε, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Δωματίου καλώντας 1.

You will find the mini-bar in your room. Should you need anything further, please contact our Room Service by dialing 1.

## ΠΑΡΚΙΝΓΚ - PARKING

Το ξενοδοχείο διαθέτει εξωτερικό χώρο στάθμευσης κατόπιν διαθεσιμότητας καθώς επίσης και υπόγειο parking με χρέωση ανά αυτοκίνητο / ανά ημέρα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας 0 .

Residents may use the parking of the hotel upon availability or the underground car park. Charges apply per vehicle, per day. Please contact the Reception Desk by dialing 0.

## ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ - CREDIT CARDS

Όλες οι βασικές πιστωτικές κάρτες είναι αποδεκτές. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας 0.

All major credit cards are accepted. For more information, please contact the Reception Desk by dialing 0.

## ΤΙΜΑΛΦΗ - VALUABLES

Μην αφήνετε εκτεθειμένα πολύτιμα αντικείμενα στο δωμάτιό σας. Σας προτείνουμε να χρησιμοποιήσετε τη θυρίδα ασφαλείας που βρίσκεται στο δωμάτιό σας. Ποτέ μην αφήνετε πολύτιμα αντικείμενα στο σταθμευμένο όχημά σας. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για τιμαλφή – αντικείμενα στα δωμάτια.

Do not keep loose valuables in your room. We suggest that you use the safe deposit that is available in your room. The hotel accepts no responsibility for any items of value left in the bedrooms.

## ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ / ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟ / ΣΙΔΕΡΩΜΑ - LAUNDRY, DRY CLEANING AND PRESSING

Στο δωμάτιό σας υπάρχει σακούλα για τα ρούχα που χρειάζονται καθάρισμα ή σιδέρωμα καθώς επίσης και σχετικός τιμοκατάλογος. Παρακαλούμε συμπληρώστε τη λίστα πλυντηρίου, τοποθετήστε τα ρούχα μέσα στη σακούλα και παραδώστε την στο προσωπικό καθαριότητας του δωματίου σας ή καλέστε την Υποδοχή για την παραλαβή της. Τα ρούχα που παραλαμβάνονται μέχρι τις 09:00, παραδίδονται την ίδια ημέρα έως τις 16:00. Τα ρούχα που παραλαμβάνονται μετά τις 09:00, παραδίδονται την επόμενη ημέρα.

Εξυπηρέτηση την ίδια ημέρα: +50% χρέωση. Σε αυτή την περίπτωση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή το συντομότερο δυνατό, καλώντας 0. Η υπηρεσία λειτουργεί καθημερινά από τις 08:00 έως τις 15:30 εκτός από τις Κυριακές και τις επίσημες αργίες. Σε περίπτωση απώλειας προσωπικών αντικειμένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας 0.

Laundry bags and list can be found in every room. Please fill in the laundry list, place your clothes in the bag provided and hand it to your chambermaid. Clothes given until 09:00, can be delivered same day until 16:00. Clothes given after 09:00 can be delivered next day. Same day service: +50% surcharge. In this case, please contact Reception desk as soon as possible by dialing 0. We regret there is not service on Sundays and public holidays. For lost or found property, please contact the Reception Desk by dialing 0.

### ΚΟΜΜΩΤΗΡΙΟ "I HAIR YOU" – HAIR SALON "I HAIR YOU"

Αναδείξτε τον πιο όμορφο εαυτό σας και γνωρίστε τα πιο hot trends στα μαλλιά, το μανικιούρ και το μακιγιάζ από τις beauty experts του I hair u. Απολαύστε 5άστερες περιποιήσεις καθημερινά από τις 10πμ έως τις 6μμ. Για περισσότερες πληροφορίες και για κρατήσεις, παρακαλούμε, επικοινωνήστε μαζί μας στο 7168.

Be your most beautiful self and let the beauty experts of I hair u introduce you to the hottest trends in hair, nails and and make-up. Indulge in 5-star treatments daily from 10am to 6pm. For more information and reservations, please, contact us at 7168.

### ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ - SHOPPING

Τα καταστήματα του ξενοδοχείου βρίσκονται στο ισόγειο και λειτουργούν καθημερινά με συνεχές ή διακεκομμένο ωράριο. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή καλώντας 0.

Located on the ground floor, the shops are open on a daily basis. For opening hours and further information please contact the Reseption Desk by dialing 0.

### HAMMAM

Απολαύστε το αυθεντικό, παραδοσιακό χαμάμ, αναζωογονητικά ατμόλουτρα και ανακουφιστικά μασάζ. Για περισσότερες πληροφορίες και για κρατήσεις, παρακαλούμε, επικοινωνήστε στο 7165.

Ώρες λειτουργίας: Δευτέρα με Παρασκευή: 13:30-22:00 / Σάββατο και Κυριακή 10:00 – 22:00

Enjoy the authentic, traditional, rejuvenating steam baths and relaxation massages. For more information and reservations, please, contact us at 7165.

Opening hours: Monday to Friday: 12:30 – 22:00 / Saturday and Sunday: 10:00 - 22:00

### ΠΡΩΙΝΟ - BREAKFAST

Πλούσιος μπουφές πρωινού σερβίρεται στο κεντρικό εστιατόριο του ξενοδοχείου από τις 07:00 έως τις 11:00. Εάν επιθυμείτε το πρωινό στο δωμάτιό σας, τότε μπορείτε να απολαύσετε πρωινό με έξτρα χρέωση €3 έως τις 12:00. Επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Δωματίου καλώντας 1 ή συμπληρώστε την ειδική κάρτα με τις χρεώσεις στα επιπλέον είδη και τοποθετήστε την έξω από το δωμάτιό σας έως τις 04:00.

Extensive breakfast buffets are found in our main restaurant, from 07:00 until 11:00. Continental breakfast (if included in your room rate) can be served in your room, with extra charge €3, until 12:00. Please contact Room Service dialing 1 or complete the special order form with extra charge at the extra products and place outside your bedroom door until 04:00.

### ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ ΔΙΑΔΥΚΤΙΟ - INTERNET ACCESS

Δωρεάν ασύρματη σύνδεση είναι διαθέσιμη σε όλα τα δωμάτια και τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου. Για επιπλέον πληροφορίες, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας 0.

Wi-Fi Internet Access is available in all rooms and public areas free of charge. For more information please contact the Reception Desk by dialing 0.

### ΤΑΞΙ - TAXI SERVICE

Εάν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε ταξί για τις μεταφορές σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας 0.

If you require a taxi, please contact the Reception Desk by dialing 0.



### **ΤΑΞΙΔΙΑ / ΕΚΔΡΟΜΕΣ - EXCURSIONS**

Για την οργάνωση εκδρομών, ενημερωθείτε για τις προτάσεις μας από το σχετικό φυλλάδιο που βρίσκεται στην Υποδοχή.

You can get informed about our excursions suggestions from our experience brochure which you can find at the Reception Desk.

### **ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ / ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ - POST OFFICE / COURIER**

Στην υποδοχή μπορείτε να παραδώσετε την αλληλογραφία σας καθώς επίσης και την αλληλογραφία μέσω ταχυμεταφοράς.

Correspondence may be handed to reception for mailing via post or courier.

### **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΥΛΑΞΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ - BABY SITTING**

Μπορείτε να απευθυνθείτε στην Υποδοχή για την υπηρεσία φύλαξης παιδιών. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται με επιπλέον επιβάρυνση.

Please contact the Reception Desk to arrange for babysitting services. Additional charges apply.

### **ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - TELEPHONE SERVICES**

Το αυτόματο τηλεφωνικό σύστημα σας επιτρέπει να καλέσετε οπουδήποτε απευθείας χωρίς την παρέμβαση του τηλεφωνικού κέντρου, επιλέγοντας το νούμερο 9 πριν από τον αριθμό που επιθυμείτε να καλέσετε. Το κόστος κάθε τηλεφωνικής κλήσης προστίθεται αυτόματα στον λογαριασμό σας.

Our automatic telephone system permits you to call anywhere in the world without intervention of the telephone operator – simply by dialing 9 before the required outside number. You will find some prefix numbers on the card beside your phone device. The cost of each telephone call you make will be directly billed to your account.

### **ΧΑΡΤΕΣ - MAPS**

Χάρτες της πόλης είναι διαθέσιμοι χωρίς χρέωση στην Υποδοχή.

City maps are available free of charge at the Reception Desk.

### **ΩΡΑ ΑΦΙΞΗΣ & ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ - CHECK-IN & CHECK-OUT TIME**

Η επίσημη ώρα άφιξης είναι στις 14:00 και αναχώρησης στις 12:00 το μεσημέρι.

Βεβαιωθείτε ότι δεν αφήσατε προσωπικά αντικείμενα στο δωμάτιό σας και ότι επιστρέψατε την κάρτα δωματίου σας στην Υποδοχή. Προσοχή: Η παράταση της ώρας αναχώρησης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των δωματίων. Εάν επιθυμείτε να παρατείνετε την ώρα αναχώρησής σας, απευθυνθείτε στην Υποδοχή τουλάχιστον μία ημέρα πριν την αναχώρησή σας.

Please note that the check-in time is at 14:00 and the departure time is at 12:00 hrs. Please inform the Reception Desk when your luggage is ready to be collected by the porter. Please make sure you have not forgotten any personal item before leaving your room and that you have returned your key to the Reception Desk. Attention! Extended check-out is subject to space availability. Please inform the Reception Desk, one day prior to departure, if you want to extend your check-out. Costs are available at the Reception Desk.



## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ - BUSINESS & GUEST SERVICES

Από πολυτελείς υπηρεσίες προσωπικής περιποίησης, μέχρι high-tech λύσεις για τις επαγγελματικές σας ανάγκες. Γενικά: Concierge service όλο το 24ωρο | Δωμάτια φιλικά σε άτομα με κινητικές δυσκολίες | Πολύγλωσσο προσωπικό | Υπηρεσία για γρήγορη αναχώρηση | Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών | Διάρκεια πρωινού άνω των 3 ωρών | Παροχή φαγητού ή πρωινού σε πελάτες με ειδικές συσκευασίες, εφόσον ζητηθεί | Παιδικές καρέκλες στο Εστιατόριο | Καθημερινή υπηρεσία καθαριότητας | Επαγγελματικές Υπηρεσίες (Κατόπιν Αιτήματος) | 24ωρο Business Center | Μετάφραση και γραμματειακή υποστήριξη | Banquet Services | Συνεδριακοί χώροι | Διαθέσιμο laptop και εκτυπωτής | Διαθέσιμος εξοπλισμός γραφείου / Fax, εκτυπωτής, φωτοτυπικό μηχάνημα και γραμματόσημα | Το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλα τα δωμάτια.

From luxurious grooming services, to high-tech solutions to cover all your professional needs. General: 24-hour concierge service | Rooms and facilities for the physically challenged | Multilingual personnel | Express check out service | Luggage transportation service | Breakfast service duration exceeding 3 hours | Breakfast / Meal special serving / packing options available upon request | Baby Chairs at the Restaurant | Daily Maid Service | Business Services (upon request) | 24-hour Business center | Secretarial and translation services | Banquet services | Conference halls | Laptop and printer available | Audiovisual equipment, fax, printer, photocopier and postage | Smoking is prohibited in all rooms.